



คู่มือ

ปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

โรงพยาบาลชุมชน

จังหวัดศรีสะเกษ

คำนำ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงพยาบาลชุมชน มีบทบาทหน้าที่หลักในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโรงพยาบาลชุมชนให้เป็นระบบราชการที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบติดตาม ลงโทษ ผู้ทุจริตได้เด็ดขาด ส่งเสริมภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเป็นการเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องเรียนเรื่องการทุจริตให้กับประชาชน ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลัก ธรรมาภิบาล (Good Governance) คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงพยาบาลชุมชน ฉบับนี้จึงจัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของโรงพยาบาลชุมชน ทั้งนี้การจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ร้องเรียน จำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และ แนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน เดียวกัน

๑. หลักการและเหตุผล

การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของประเทศ โดยถูกบรรจุอยู่ในยุทธศาสตร์ชาติระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และรัฐบาลได้มา กำหนดอยู่ในยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งโรงพยาบาลชุมชนได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนในการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CORRUPTION PERCEPTION INDEX: CIP) ของประเทศไทย ตามวัตถุประสงค์ของ รัฐบาล โรงพยาบาลชุมชน ได้กำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน โดยการ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขึ้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตโรงพยาบาลชุมชน มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลชุมชน ให้เป็นระบบราชการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบ ติดตาม ลงโทษ ผู้ทุจริตได้เด็ดขาด ส่งเสริมภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และ เป็นการเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตให้กับประชาชน ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

๒. การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงพยาบาลชุมชน

ด้วยรัฐบาลกำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และคอร์รัปชันในวงราชการเป็น นโยบายเร่งด่วนที่ต้องมีการดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ร่วมกันในการเป็นผู้ตรวจตราสอดส่องและเฝ้าระวังมิให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันในภาครัฐมากขึ้น

๓. สถานที่ตั้ง โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ๔.๑ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษอย่างรวดเร็ว
- ๔.๒ วางมาตรการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

๕. วัตถุประสงค์

- ๕.๑ เป็นช่องทางให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรหรือกลุ่มต่างๆ ได้แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับ การทุจริตคอร์รัปชันและการประพฤติมิชอบต่างๆ

๕.๒ เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ มีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๕.๓ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ

๖. คำจำกัดความ

“ผู้รับบริการ” หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการ เช่น ประชาชนภายในจังหวัดศรีสะเกษ

“การดำเนินการ” ความหมายครอบคลุมถึง การจัดการกับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ต้นจนถึงการได้รับการแก้ไขหรือได้ข้อสรุป เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ ชัดเจน

“ผู้ร้องเรียน” หมายถึง ประชาชนทั่วไป / ผู้มีส่วนได้เสียที่มาติดต่อโรงพยาบาลชุมชน ผ่านช่องทางต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์ ครอบคลุมการร้องเรียน/การให้ข้อเสนอแนะ/การให้ข้อคิดเห็น/การชมเชย/การร้องขอข้อมูล

“ช่องทางการรับข้อร้องเรียน” หมายถึง ช่องทางต่างๆ ที่ใช้ในการรับเรื่องร้องเรียน เช่น ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ, ทาง Facebook โรงพยาบาลคือ <https://th-th.facebook.com/โรงพยาบาลชุมชน-จังหวัดศรีสะเกษ>, ตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หน้าตึกผู้ป่วยนอก ชั้น ๑ และอาคารส่งเสริมสุขภาพ ชั้น ๑, และส่งจดหมายมาที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงพยาบาลชุมชน ๑๐๙ หมู่ ๖ ตำบลหนองฉลอง อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๔๐ เป็นต้น

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ เช่น พบเห็นการกระทำความผิดชอบด้านการทุจริตคอร์รัปชัน พบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง พบเห็นความผิดปกติในการบรรจุแต่งตั้งพนักงานจ้าง

๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต (จากช่องทางต่างๆ คือ การร้องเรียนทางเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ, ทาง Facebook โรงพยาบาลคือ <https://th-th.facebook.com/โรงพยาบาลชุมชน-จังหวัดศรีสะเกษ>, ตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หน้าตึกผู้ป่วยนอก ชั้น ๑ และอาคารส่งเสริมสุขภาพ ชั้น ๑, และส่งจดหมายมาที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงพยาบาลชุมชน ๑๐๙ หมู่ ๖ ตำบลหนองฉลอง อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๔๐

๗.๒ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตคัดแยก/วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน และดำเนินการสืบสวน/สอบสวน หาข้อเท็จจริง

๗.๓ หากพบว่าไม่มีมูล ก็เสนอผู้บริหารยุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

๗.๔ หากพบว่ามีความผิด ดำเนินการทางวินัย/อาญา/ปกครอง/แพ่ง และรายงานผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

๗.๕ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการประจำปีเสนอผู้บริหาร

๘. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน

๘.๑ ใช้ถ้อยคำหรือข้อความสุภาพ

๑) ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนชัดเจน

๒) วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน

๓) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน ปรากฏอย่างชัดเจน ชัดแจ้งเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้

๔) ระบุ พยานเอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

๘.๒ ข้อร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘.๓ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในการดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง สืบสวน สอบสวน ให้ยุติเรื่อง

๙. การบันทึกข้อร้องเรียน

๙.๑ กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน โดยมีรายละเอียด คือ ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขติดต่อกลับ เรื่องร้องเรียน และสถานที่เกิดเหตุ

๙.๒ ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ ต้องบันทึกข้อร้องเรียนลงบนสมุดบันทึกข้อ ร้องเรียน

๑๐. ติดตามการแก้ไขข้อร้องเรียน

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลให้ทราบภายใน ๑๕ วันทำการ เพื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จะได้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

๑๑. การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

- รวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียน หลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์ การจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา องค์กรต่อไป

๑๒. มาตรฐานงานการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

- กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน จากช่องทางการร้องเรียน เช่น ร้องเรียนด้วยตนเอง / จดหมาย/ เว็บไซต์ /โทรศัพท์/ Face Book ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตดำเนินการสืบสวนหรือสอบสวนเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๑๓. จัดทำโดย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน

ผังขั้นตอน/กระบวนการ และรอบระยะเวลาในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
การทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๑. ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลชุมชน จำนวน ๔ ช่องทาง

๑.๑ เว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลชุมชน
www.khukhan.go.th
โดยคลิกข้อร้องเรียน

๑.๒ ส่งจดหมายมาที่ศูนย์
รับเรื่องเรียนการทุจริต
โรงพยาบาลชุมชน ๑๐๙
หมู่ ๖ ตำบลหนอง
ฉลอง อำเภอบางบาล
จังหวัดศรีสะเกษ
๓๓๑๔๐

๑.๓ ตู้รับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์หน้าตึกผู้ป่วย
นอก ชั้น ๑ และอาคาร
ส่งเสริมสุขภาพ ชั้น ๑

๑.๔ ทาง Facebook
โรงพยาบาลคือ
<https://th-th.facebook.com/โรงพยาบาลชุมชน-จังหวัดศรีสะเกษ>

๒. คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๓. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น (๓ วันทำการ)

กรณีมีมูลหรือเข้าข่ายทุจริต

กรณีไม่มีข้อมูลเข้าข่ายการทุจริต

๔. เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทราบ (๑ วันทำการ)

๕. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๑ วันทำการ)

๖. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริง (๒ วันทำการ)

๗. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง (๑๐ วันทำการ)

๗.๑ กรณีมีมูลหรือเข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

๗.๒ กรณีไม่มีมูลเข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

๘. เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนและดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (๑ วันทำการ)

๙. แจ้งผลการตรวจสอบหรือความคืบหน้าของการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ (๑ วันทำการ หรือแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน)

คำนำ

แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
โรงพยาบาลชุมชนจัดทำขึ้นตามกรอบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓
(พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) นโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงมหาดไทย เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหาร จัดการ การ กับ เร่งรัด
ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และประสิทธิภาพ แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ นโยบายสำคัญ

ส่วนที่ ๒ กรอบแนวคิดการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันฯ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ ในการกำกับติดตาม การเร่งรัด
ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์กับประชาชนสูงสุด

วิสัยทัศน์ (vision)

เป็นโรงพยาบาลชุมชนเป็นเลิศด้านบริการ มีระบบบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข

พันธกิจ (mission)

- M๑ : จัดบริการสุขภาพแบบองค์รวมอย่างมีคุณภาพและครอบคลุมทั้ง ๔ มิติ
- M๒ : พัฒนาระบบการบริหารจัดการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
- M๓ : บริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- M๔ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการจัดระบบบริการสุขภาพ
- M๕ : สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในองค์กร

ค่านิยม (Core values) : VP-SMILE

- V = Visionary leadership : ผู้นำมีวิสัยทัศน์
- P = Patient focus : ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- S = Systems perspective : การมองเชิงระบบ
- M = Management by fact : การบริหารด้วยข้อมูล ข้อเท็จจริง
- I = Innovation, Individual Commitment : การใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการทำงานการกำหนดเป้าหมายรายบุคคล
- L = Learning : การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- E = Evidence base approach, Empowerment : การใช้ข้อมูลทางวิชาการ หรือข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ การสร้างพลังอำนาจ

เป้าประสงค์ (Goals)

๑. พัฒนาศักยภาพให้เป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายด้านโรคหัวใจ หลอดเลือดระดับ ๓ และการบำบัดทดแทนไตตาม Service plan
๒. พัฒนาศักยภาพทางการแพทย์เฉพาะทางในด้านการดูแลผู้ป่วย ๔ สาขาหลัก
๓. พัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัยตาม Patient Safety Goals
๔. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย HIV/STI ให้มีคุณภาพมาตรฐาน
๕. เพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายบริการสุขภาพมีศักยภาพเพียงพอในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรค NCD
๖. เพื่อให้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยในชุมชนมีความครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ
๗. เพื่อให้การบริหารระบบงานมีความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพที่ดี
๘. มีระบบติดตามและประเมินผลที่ดีเอื้อต่อการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
๙. เพื่อให้ระบบตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
๑๐. เพื่อเพิ่มเสถียรภาพทางการเงินการคลังให้มีความมั่นคงเพียงพอในการจัดบริการได้อย่างมีคุณภาพ

๑๑. เพื่อบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
๑๒. เพื่อให้ประชาชนมีพฤติกรรมและวิถีชีวิตที่ส่งเสริมการมีสุขภาพดีและพึ่งพาตนเองได้
๑๓. ภาครัฐีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมและดูแลสุขภาพประชาชน
๑๔. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมบริการที่ดีตามความเชี่ยวชาญของหน่วยงาน และองค์กร
๑๕. เพื่อให้บุคลากรมีสุขภาพดีและมีความผูกพันกับองค์กร
๑๖. เพื่อบริหารจัดการด้านอัตรากำลังทางการพยาบาลให้มีความเหมาะสมกับภาระงาน

เข็มมุ่งโรงพยาบาล (Hoshin)

พัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ให้มีความปลอดภัยตามระบบ Patient Safety Goals และ Personel Safety Goals (๒P Safety : SIMPLE)

แผนกลยุทธ์(Stragey Plan) โรงพยาบาลสุพรรณ ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

- กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพให้เป็นโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) ที่มีคุณภาพมาตรฐาน
- กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ ระบบส่งต่อ และข้อมูลที่มีประสิทธิภาพแบบไร้รอยต่อ
- กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบงานให้ทันสมัย คล่องตัวมีระบบการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ ๔ บริหารจัดการด้านการเงิน การคลังให้มีประสิทธิภาพโยยึดหลักธรรมาภิบาล
- กลยุทธ์ที่ ๕ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีสุขภาพดี โดยประชาชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม
- กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพในการให้บริการ

กรอบแนวคิดการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การทุจริตในสังคมไทยระหว่างช่วงเวลาที่ผ่านมาทศวรรษ ส่งผลเสียต่อประเทศอย่างมหาศาลและ เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ในทุกมิติ รูปแบบการทุจริตจากเดิมที่เป็นทุจริตทางตรงไม่ซับซ้อน อาทิ การรับสินบน การจัดซื้อจัดจ้าง ในปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนเป็นการทุจริตที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น การทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตข้ามแดนข้ามชาติ ซึ่งเชื่อมโยงไปสู่อาชญากรรมอื่น ๆ มากมาย และส่งผลกระทบต่อทางลบในวงกว้าง



นโยบายและยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๑. กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)

ยุทธศาสตร์ชาติ ในระยะ ๒๐ ปี ได้วางกรอบแนวทางการพัฒนาประเทศไว้ในระยะยาว โดยมีกรอบวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตสร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๒. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทุกภาคส่วนร่วมต่อต้าน การทุจริต ภาครัฐมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ พร้อมทั้ง ส่งเสริม สนับสนุน ให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน ประชาชน และภาคีต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการสอดส่อง เฝ้าระวัง ให้ข้อมูล แจ้งเบาะแสการทุจริต และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และภาคส่วนอื่น ๆ โดยได้รับ ความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ

๖.๑ ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ

รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน จัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้ง ส่งเสริม และเสริมสร้าง การมีส่วนร่วมของประชาชนโดยเฉพาะการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การรณรงค์ให้ความรู้ต่อต้าน หรือ ชี้เบาะแสการทุจริต โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติพร้อมทั้งมีระบบการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพ

๖.๒ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต

กำหนดให้เจ้าพนักงานของรัฐต้องยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และหลีกเลี่ยงการขัดกันระหว่างประโยชน์บุคคลและประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้ง ยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยเฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระ ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้ดำรงตำแหน่งระดับสูงตามที่กฎหมายกำหนด จะต้องเปิดเผยบัญชีแสดงรายการทรัพย์สิน และหนี้สินให้ประชาชนทราบ

๖.๓ การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้

จัดการกับผู้กระทำความผิดทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกระดับ อย่างตรงไปตรงมา เป็นธรรม และตรวจสอบได้พร้อมทั้งให้การดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม ปราศจากการแทรกแซงของนักการเมืองและผู้มีอิทธิพล ตลอดจนวางมาตรการคุ้มครองพยาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ต้องกำหนดให้มีการลงโทษผู้กระทำความผิดกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างจริงจังและรวดเร็ว

๖.๔ การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบ แบบบูรณาการ

จัดให้มีกลไกการประสานงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบาย ยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยการพัฒนาระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการดำเนินงานแบบบูรณาการและมุ่งผลสัมฤทธิ์ สถานะของประเทศไทย คือ ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันได้ขยายไปในวงกว้างทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ความท้าทายในการพัฒนาประเทศในระยะต่อไป คือ การบริหารจัดการในภาครัฐยังมีประสิทธิภาพต่ำ ภาพอนาคตประเทศไทย คือ ระบบการบริหารภาครัฐมีขนาดเล็ก มีประสิทธิภาพ ทันทสมัยรับผิชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนมีส่วนร่วม

๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

โดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ ให้ประเทศไทยมีภาพลักษณ์ความโปร่งใสอยู่ในระดับแนวหน้าของอาเซียน ทั้งนี้ เป้าหมายสำคัญของยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ การเพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ให้อยู่สูงกว่าร้อยละ ๕๐ เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดยมีแนวทางการพัฒนาสำคัญ เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทย มีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และยุติธรรม รวมทั้งสร้างความเข้มแข็ง เป็นภูมิคุ้มกันของสังคมไทยให้ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชน พร้อมทั้งเพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยมต่อต้านการทุจริต ใน ๓ แนวทาง คือ

๑) ปลุกฝังให้คนไทยไม่โกง

๑.๑) ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมุ่งสร้างจิตสำนึกในการรักษาประโยชน์สาธารณะ ทศนครติเชิงบวก รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้กับทุกกลุ่มในสังคม ผ่านกลไกครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนา สื่อมวลชน และเครือข่ายทางสังคม ควบคู่กับการปลุกฝังจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต ค่านิยมที่ถูกต้อง สร้างความตระหนักถึงภัยร้ายแรงของการทุจริตและการรู้เท่าทันการทุจริตของสังคมไทย โดยอาศัยกลไกทางสังคมเป็นมาตรการในการลงโทษผู้กระทำผิดหรือผู้กระทำการทุจริตและประพฤตินิมิชอบ

๑.๒) พัฒนากลไกและระบบการดำเนินงานที่ทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรมและมาตรฐานจริยธรรมอย่างเคร่งครัด โดยการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ภาคเอกชน และสื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังพฤติกรรมของข้าราชการและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองในการใช้ตำแหน่งหน้าที่ ในทางมิชอบ และกำหนดขั้นตอนการลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ อย่างจริงจัง

๑.๓) ส่งเสริมและสนับสนุนนักการเมืองรุ่นใหม่ที่มีคุณธรรมจริยธรรมเข้าสู่ตำแหน่งทางการเมือง ผ่านกลไก การบริหารพรรคการเมือง และการตรวจสอบที่เข้มแข็งจากทุกภาคส่วน

๑.๔) ขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของภาคธุรกิจเพื่อการต่อต้านการทุจริต ผ่านกลไกบรรษัทภิบาล การบริหารจัดการ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต การสร้างความรับผิดชอบที่ต้องมีต่อสังคมและผู้บริโภคให้แก่องค์กร ตลอดจนกำหนดแนวทางการจัดทำข้อตกลงคุณธรรมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของภาคเอกชนอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการ สนับสนุนการกำกับดูแลจากหน่วยงานภายนอก

๑.๕) รณรงค์การปลุกฝังจิตสำนึกของการปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณของสื่อมวลชน ผ่านสมาคมวิชาชีพ และให้มีการควบคุมกันเอง รวมทั้งสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมในการตรวจสอบพฤติกรรมของสื่อมวลชน ทุกประเภท

๑.๖) ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญที่มีหน้าที่ต่อต้านการทุจริตและประพฤตินิ มิชอบและภาคประชาสังคมเป็นภาคีร่วมกันต่อต้านการทุจริตและประพฤตินิมิชอบ รวมทั้งพัฒนากลไกตรวจสอบธรรมาภิบาล ในทุกภาคีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศ

๑.๗) พัฒนาสร้างเครือข่ายและคุ้มครองการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤตินิมิชอบในกลุ่มประชาชน

๒) ป้องกันการทุจริต

๒.๑) ปฏิรูปกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีระบบที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพต่อการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง การจัดซื้อจัดจ้าง และการทำสัญญาอื่นๆ ที่ภาคเอกชน ทำสัญญากับรัฐ ให้มีกฎหมายห้ามมิให้นำงบประมาณแผ่นดินไปใช้ประชาสัมพันธ์ตนเองในเชิงหาเสียง ไม่ให้มีการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและส่วนรวมในขณะดำรงตำแหน่งที่สามารถใช้อำนาจรัฐได้ และปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับ ข้อมูลข่าวสารสาธารณะ รวมทั้งการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยให้มีการกำหนดขั้นตอนการ ดำเนินงาน กระบวนการและแนวทางการตัดสินใจ ระยะเวลาแล้วเสร็จ และเอกสารที่ใช้ในการขออนุญาตหรืออนุมัติจากทาง ราชการให้ระบบงานทั้งระบบโปร่งใสตรวจสอบได้ โดยเฉพาะโครงการที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริตให้มีการจัดทำสัญญาคุณธรรม และเพิ่มบทลงโทษภาคเอกชนด้วย

๒.๒) จัดตั้งกองทุนสนับสนุนการต่อต้านการทุจริต การคุ้มครองพยานในคดีทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับรูปแบบ กลไกการทุจริตและวิธีการเฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงแนวทางการสนับสนุนการสร้าง กิจกรรมการป้องกันการทุจริตของภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพิจารณารูปแบบการจัดสรรงบประมาณด้านการ ป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบให้มีความเหมาะสมและเพียงพอกับการปฏิบัติงานและสถานการณ์การคลังของประเทศ

๒.๓) เร่งรัดหน่วยงานภาครัฐให้มีการดำเนินงานในการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด โดยติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของทุกหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง

๒.๔) เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งให้แก่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตให้สามารถเป็นหน่วยงานหลัก ของภาครัฐในการเฝ้าระวัง ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่บูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างมีกลยุทธ์

๓) ปราบปรามการทุจริต

๓.๑) ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรอิสระและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐโดย

(๑) พิจารณาให้องค์ประกอบของคณะกรรมการองค์กรอิสระ อาทิ คณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) มีความหลากหลาย ยึดมั่นธรรมาภิบาลใน การปฏิบัติงาน และดำรงตำแหน่งได้เพียงวาระเดียว

(๒) สร้างกลไกการปฏิบัติงานให้เป็นเอกภาพระหว่างองค์กรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยควรควรวางกรอบการใช้อำนาจรัฐด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้แก่ คณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) เข้ากับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

(๓) จัดให้มีกลไกที่ทำหน้าที่บูรณาการความร่วมมือเรื่องข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมปราบปรามและ การปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ทั้งในภาครัฐ เอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ

๓.๒) ปฏิรูปบทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์กรตามรัฐธรรมนูญที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ การใช้อำนาจรัฐให้แก่ คณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และคณะกรรมการ ตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) ให้มีอำนาจหน้าที่เฉพาะการวินิจฉัยชี้ขาดคดีที่มีมูลคดีเป็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่วนอำนาจหน้าที่สืบสวนสอบสวนให้เป็นความรับผิดชอบของสำนักงานที่อยู่ในรูปของ “คณะกรรมการสืบสวนสอบสวน”

๓.๓) เพิ่มอัตราโทษในการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ใกล้เคียงกันระหว่างผู้ให้และผู้รับสินบน โดยเฉพาะ การเพิ่มโทษแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่กระทำความผิดในกรณีรับสินบนหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๔) เพิ่มมาตรการลงโทษทางสังคมที่รุนแรงและเพียงพอที่จะทำให้เกิดความยั้งคิดต่อการกระทำการทุจริต รวมทั้งสร้างแนวร่วมการลงโทษทางสังคมที่รุนแรงต่อผู้ทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยการใช้สื่อทุกรูปแบบ

๓. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
โดย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)”

พันธกิจ

“สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการ และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐

วัตถุประสงค์หลัก

- ๑) สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
- ๒) เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
- ๓) การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรมกลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ๔) การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็วเป็นธรรม และได้รับความร่วมมือจากประชาชน
- ๕) ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนนในระดับที่สูงขึ้น

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

“สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในกระบวนการการปรับสภาพสังคมให้เกิดภาวะที่ “ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลาสังคมในทุกระดับช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นการดำเนินการ ผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทนที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลาสังคมให้มีความเป็นพลเมืองที่ดี ที่มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละ เพื่อส่วนรวม และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับและต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

“ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต” จากสถานการณ์ความขัดแย้งในสังคมไทยในช่วงระยะเวลากว่าทศวรรษที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายต่างมีข้อเรียกร้องที่สอดคล้องร่วมกันประการหนึ่ง คือ การต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐ การแสดงออกซึ่งเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ไม่ยอมรับและไม่อดทนต่อการทุจริตประพฤติมิชอบไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลใดก็ตาม ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองอันแน่วแน่ของประชาชนไทยทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ต้องการให้การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและการปฏิบัติงานของ

เจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองตอบต่อเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอันแน่วแน่ของประชาชน จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์การนำเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน โดยเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

“สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” การทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Corruption) เป็นปัญหาที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมหาศาล ซึ่งจากผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่าการทุจริตเชิงนโยบายมักเกิดจากการใช้ช่องว่างทางกฎหมายเข้าแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยพบตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายของพรรคการเมือง การใช้อำนาจอย่างไม่โปร่งใส ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริตตลอดกระบวนการนโยบาย ผ่านการกำหนดมาตรการกลไก เสริมสร้างธรรมาภิบาล ตั้งแต่เริ่มขึ้นก่อตัวนโยบาย (Policy Formation) ขึ้นการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขึ้นตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) ขึ้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขึ้นการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขึ้นป้อนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

“พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการงานด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดโอกาสการทุจริตหรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหาร และกลไกอื่นๆ ตลอดจนเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนให้มีธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

“ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต” ยุทธศาสตร์การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่าง ๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตดังกล่าวจะมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเป็นกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) การตัดสินใจคดีและลงโทษผู้กระทำผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการการปราบปรามการทุจริต และจะมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้จะทำให้การปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คดีการทุจริตจะถูกดำเนินการอย่างรวดเร็ว และผู้กระทำการทุจริตจะได้รับการลงโทษ สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต อันจะส่งผลให้คดีการทุจริตมีอัตราการลดลงได้ในที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

“ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย”
เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใส และการจัดการการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการประเมินและวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเร่งรัด กำกับ ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหรือปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ภาคเอกชน และต่างประเทศโดยมีกลยุทธ์การดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการป้องกันกาทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลชุมชน

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			มาตรการ
			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
๑. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑. บุคลากรในโรงพยาบาลมีพฤติกรรมการร่วมต่อต้านการทุจริต	๑. จัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกสาธารณะแยกผลประโยชน์ส่วนรวมและผลประโยชน์ส่วนตน	๑ ครั้ง/ปี	๑ ครั้ง/ปี	๑ ครั้ง/ปี	ปรับฐานคิดของบุคลากรให้มีจิตสำนึกสาธารณะและสามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม
		๒. เผยแพร่องค์ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการชดเชยระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับประโยชน์ส่วนรวมหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๑ ครั้ง/ปี	๑ ครั้ง/ปี	๑ ครั้ง/ปี	การจัดทำข้อมูลสื่อสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
	๓. การจัดกิจกรรมเพื่อผลักดันให้เกิดสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑ ครั้ง/ปี	๑ ครั้ง/ปี	๑ ครั้ง/ปี	เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการป้องกันกาทุจริต	
๒. เจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต	สร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตให้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล	การประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต	๑ ครั้ง/ปี	๑ ครั้ง/ปี	๑ ครั้ง/ปี	ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต
		การประชุมคณะกรรมการจริยธรรม	๖-๑๒ ครั้ง/ปี	๖-๑๒ ครั้ง/ปี	๖-๑๒ ครั้ง/ปี	ควบคุม กำกับ และส่งเสริมข้าราชการให้ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
๓. สกัดกั้นกาทุจริตเชิงนโยบาย	กาทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยกลไกการป้องกันกาทุจริตและการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	โครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบและกฎหมายที่บังคับใช้ในการป้องกันกาทุจริต	๑-๒ ครั้ง/ปี	๑-๒ ครั้ง/ปี	๑-๒ ครั้ง/ปี	เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันกาทุจริตและประพฤติมิชอบ
		กิจกรรมที่ทำให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ				

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			มาตรการ
			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
๔. พัฒนาระบบการป้องกันการทุจริตเชิงรุก	การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมายระเบียบมีความรวดเร็วเป็นธรรมและได้รับความร่วมมือจากบุคลากร และสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่ดี	โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมจริยธรรม	๑-๒ ครั้ง/ปี	๑-๒ ครั้ง/ปี	๑-๒ ครั้ง/ปี	สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต เช่น การสร้างกลุ่มเครือข่ายในการเฝ้าระวังมิให้เกิดการทุจริต
๕. ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต	ปรับปรุง พัฒนากลไกและกระบวนการ ปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเท่าทันต่อพลวัตรของการทุจริต	ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งปัญหาการทุจริตของบุคลากร	๒ ครั้ง/ปี	๒ ครั้ง/ปี	๒ ครั้ง/ปี	ปรับปรุงระบบรับเรื่องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
		การเผยแพร่ข้อมูลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางเว็บไซต์	๑ โครงการ	๑ โครงการ	๑ โครงการ	ส่งเสริมการใช้ระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค

โรงพยาบาลชุมชน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลชุมชน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ

วัน/เดือน/ปี: ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน

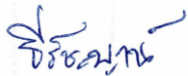
Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวธีรชญาณ์ วงษ์จันทร์)

(นายประวิทย์ เสรีขจรจารุ)

นักจัดการงานทั่วไป

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

วันที่....๒๕....พฤศจิกายน.....๒๕๖๔.....

วันที่....๒๕....พฤศจิกายน.....๒๕๖๔.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายสนั่น เทียนทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.... ๒๕....พฤศจิกายน.....๒๕๖๔...