



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐๔๕-๘๑๔๒๙๐

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๓๖๘

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

เรื่องเดิม

โครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และกำหนดให้ EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนทั่วไปของหน่วยงาน รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และขออนุญาตเผยแพร่ แก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมชน (ช่องทางประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ รายละเอียดแนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางเพ็ญประภา ศรีฤทธิประดิษฐ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายประวิทย์ เสรีขจรจรรุ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ

| เดือน | ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป | | | | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|------------|---|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--|--|
| | จำนวน (เรื่อง) | ดำเนินการแล้ว (เรื่อง) | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) | | |
| ตุลาคม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| พฤศจิกายน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| ธันวาคม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| มกราคม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| กุมภาพันธ์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | | |
| มีนาคม | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ (พยาบาล) พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม | ๑. ส่งเรื่องให้หัวหน้ากลุ่มงานดำเนินการตรวจสอบแก้ไข กำกับดูแล ๒. ทำแผนจัดอบรมบุคลากรในด้านพฤติกรรมการบริการ เพื่อให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่ และ ทบทวนปรับพฤติกรรม ให้เจ้าหน้าที่เดิม และ ให้มีการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางอย่างเคร่งครัด |



(นางเพ็ญประภา ศรีฤทธิประดิษฐ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ