



## บันทึกข้อความ

สวนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐๔๕-๘๑๔๒๙๐

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒๓๔

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนิน ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment :MOIT ITA ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กำหนดเป็น ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA มีค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๙๒ เมื่อสิ้นสุดในไตรมาสที่ ๔

### ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมชน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ รายละเอียดแนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางเพ็ญประภา ศรีฤทธิประดิษฐ์)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายประวิทย์ เสรีขจรจรรุ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ

๑. หน่วยงาน: โรงพยาบาลชุมชน

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน:

๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลชุมชน

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่องร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ<br>ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---------------------------------------|---|---|
| -        | -                                     | -   | -   |

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลชุมชน

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่องร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ<br>ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---------------------------------------|---|---|
| -        | -                                     | -   | -   |

๓.๓ เรื่องอื่นๆ

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่องร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ<br>ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---------------------------------------|---|---|
| -        | -                                     | -   | -   |

๔. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน: จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน


๕.๒ ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

  
(นางเพ็ญประภา ศรีฤทธิประดิษฐ์)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ